



**Yleiset ehdot**

# Yleiset ehdot

Nämä Liana Technologies Oy:n (Koodiviidakko Oy, 1939962-1, Jäljempänä Liana) Yleiset Ehdot kattavat kaikki Lianan ja sen tytäryhtiöiden tarjoamat ratkaisut, ohjelmistopalvelut sekä verkkopalvelut, mukaan lukien kaikki tukityökalut, verkkoportaalit ja asiantuntijapalvelut ja edellä mainittujen yhdistelmät, sekä niihin liittyvät ohjeet ja päivitykset (jäljempänä Palvelut), joihin Liana antaa Asiakkaalle (jäljempänä Asiakas) Sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden. Nämä Yleiset Ehdot määrittelevät, miten ja millä ehdoilla Liana tarjoaa Palveluita Asiakkaalle.

Hyväksymällä nämä Yleiset Ehdot Asiakas vahvistaa perehtyneensä Yleisten Ehtojen sisältöön ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Yleisten Ehtojen lisäksi Liana voi tarjota Palveluita koskevia erityisehtoja (jäljempänä Palveluehdot), jotka voivat sisältää yksittäisen tai useamman Palvelun kokonaisuuden.

Jos Yleisissä Ehdossa tai Palveluehdoissa tai -kuvauksissa on ristiriitoja suomenkielisen ja englanninkielisen versioiden välillä, englanninkieliset versiot pätevät ensisijaisesti. Sopimukseen, näihin Yleisiin ehtoihin ja Palveluehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

# 1. Määritelmät

“AI” on Palvelun ominaisuus tai Palvelussa oleva työkalu, joka perustuu tekoälyyn, koneoppimiseen tai vastaaviin teknologioihin.

“Alihankkija” on Lianan nimeämä kolmas osapuoli, jota Liana voi käyttää Palvelun toimittamisessa.

“Asiakas” on Lianan Palveluita käyttävä Asiakas.

“Asiakkaan Data” tarkoittaa kaikkea aineistoa, mitä Asiakas lisää, kerää tai hyödyntää Lianan Palveluissa. Asiakkaan Data voi pitää sisällään Loppukäyttäjii ja Vastaanottajia sekä heihin liittyviä tietoja.

“Asiakkaan Toimittamat Materiaalit” ovat Asiakkaan kaikki Palveluun lisäämät, lataamat, kirjoittamat tai muuten liitetyt aineistot, materiaalit, tiedot ja resurssit.

“Erityiset Henkilötiedot” ovat Loppukäyttäjää tai Vastaanottajaa koskeva henkilötieto, josta ilmenee esim. luotto- tai maksukorttitiedot, pankkitilien tunnistetiedot, valtion myöntämät tunnistetiedot, geneettiset ja biometriset tiedot, terveystiedot, lasten henkilötiedot, rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, seksuaalinen suuntautuminen ja käyttäytyminen, rikostuomiot ja vastaavat loukkaukset.

“Henkilötiedot” ovat Asiakkaan Datassa mitä tahansa tietoja, joista luonnollinen henkilö on tunnistettu tai tunnistettavissa.

“Kirjoittaja” on Palveluissa oleva Lianan tai Asiakkaan määrittelemä luonnollinen tai oikeushenkilö, joka kirjoittaa sisältöjä yhteen tai useampaan mediaan tai sosiaaliseen mediaan tai muuhun Mediaseurantapalvelun piirissä olevaan lähteeseen.

“Kolmansien Osapuolten Palvelut” ovat kolmansien osapuolten hallinnoimia tai tuottamia palveluita, kuten sähköisiä verkkopalveluita, työkaluja, ratkaisuja ja asiantuntijapalveluita.

“Käyttäjä” tarkoittaa Asiakkaan työntekijöitä, edustajia, konsultteja ja muita toimijoita, jotka ovat oikeutettuja käyttämään Liana Palveluita Asiakkaan puolesta.

“Käyttäjätili” tarkoittaa Lianan Verkkoalustaan luotua henkilökohtaista ja yksilöityä tunnusta, jolla Käyttäjä käyttää Lianan Palveluita.

”Loppukäyttäjä tai Vastaanottaja” on Asiakkaan määrittelemä esim. luonnollinen tai oikeushenkilö, jolle Asiakas tuottaa, julkaisee tai toimittaa Lianan Palvelun kautta esim. sähköistä viestintää.

”Palvelu” tarkoittaa Lianan tai sen tytäryhtiön tarjoamaa mitä tahansa ratkaisua, ohjelmistopalvelua sekä verkkopalvelua, mukaan lukien erilaiset tukityökalut, verkkoportaalit ja asiantuntijoiden tuottamat asiantuntijapalvelut ja edellä mainittujen yhdistelmät, sekä niihin liittyvät ohjeet ja päivitykset.

”Palveluehdot” tarkoittavat Lianan tarjoamien Palveluiden erityisehtoja, jotka voivat sisältää yksittäisen Palvelun tai useamman Palvelun kokonaisuuden.

”Resurssi” tarkoittaa Palvelun käytölle Asiakkaan Sopimuksessa määriteltyjä lähde-, media- ja kontaktikantojen määrää.

”Sopimus” kattaa Sopimuksen, nämä Yleiset Ehdot ja Liana yksittäisiä Palveluita tai useamman Palvelun kokonaisuutta koskevat Palveluehdot, joita sovelletaan Palveluiden tuottamiseen ja käyttämiseen.

”Tietosuojaseloste” tarkoittaa Lianan kulloinkin voimassa olevaa Tietosuojaselostetta.

”Tulos” tarkoittaa Mediaseurannan osumia Mediaseurantapalvelussa.

”Yleiset Ehdot” koskevat tässä dokumentissa mainittuja Yleisiä Ehtoja ja muuta materiaalia, joka on linkitetty tähän dokumenttiin, ellei toisin mainita.

”Verkkoalusta” tarkoittaa Liana Cloud® -verkkoalustaa, joka mahdollistaa Asiakkaan Käyttäjien hallinnan sekä pääsyn eri Liana Palveluihin.

## 2. Palveluiden käyttöönotto

Palveluiden käyttöönotto edellyttää Palveluiden yhdistämistä Asiakkaan Dataan. Asiakas vastaa Asiakkaan Datan oikeudellisuudesta ja soveltuvien lakien ja säädösten mukaisesta käsittelystä.

Asiakas voi ostaa ja käyttää Palveluita Verkkoalustan kautta. Verkkoalustan käyttö edellyttää, että Käyttäjä luo henkilökohtaisen Käyttäjätilin sekä hyväksyy voimassa olevat Yleiset Ehdot ja mahdolliset Palveluehdot. Käyttäjätilille kirjaututaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla tai muulla tunnistautumismenetelmällä, jotka mahdollistavat Palveluiden käytön. Asiakas vastaa, että

henkilökohtaista käyttäjätunnusta tai salasanaa ei luovuteta kolmannelle osapuolelle. Asiakas vastaa myös Asiakkaan käytössä olevilla käyttäjätunnuksilla tapahtuneesta käytöstä.

Jos Käyttäjätili ei ole henkilökohtainen, Lianan vastuu Palveluiden käytöstä ja mahdollisista suorista ja epäsuorista vahingoista ja seuraamuksista siirtyy täysimääräisesti Asiakkaalle. Liana ei myöskään mahdollisissa väärinkäyttötilanteissa pysty yksilöimään varsinaista käyttäjää lokitietojen tai muiden tapojen avulla, eikä näin voi vastata Asiakkaan mahdolliseen Palvelua koskevaan tukipyyntöön. Asiakkaalle siirtyy myös vastuu mahdollisista suostumuksiin liittyvästä todentamisesta, esim. kuka organisaatiossa on antanut suostumuksen markkinointiviestintään.

Palveluiden käyttöönotto edellyttää Asiakkaalta käyttömaksujen maksun lisäksi Asiakkaan omaa työtä. Asiakkaan tulee tarpeen mukaan tehdä käytön edellyttämiä asetuksia Palveluiden käyttöönottamiseksi, ohjeistaa Lianaa Asiantuntijapalveluiden sisällöistä tai vastata Palvelun Asiakkaan Toimittamien Materiaalien tuotannosta.

### 3. Palveluiden sisältö

Liana on laatinut kustakin Palvelusta palvelukuvauksen. Asiakkaan tulee tutustua ja hyväksyä Palveluehdot ennen Palvelun käyttöönottamista. Asiakas voi ottaa käyttöön ja käyttää Palveluja joko itsenäisesti tai Lianan tarjoaman asiantuntijan avustuksella. Liana asiantuntijapalveluita koskevat erilliset Palveluehdot.

Liana kehittää Palveluitaan jatkuvasti ja pidättää oikeuden päivittää, muokata, poistaa tai muuttaa kokonaan tai osittain Palveluiden ominaisuuksia ja toimintoja. Palveluihin voi tulla uusia ominaisuuksia, aikaisemmat ominaisuudet voivat muuttua tai poistua.

Muutokset Palveluissa voivat vaikuttaa myös Yleisiin Ehtoihin ja Palveluehtoihin. Palveluiden käytön jatkaminen on osoitus muutettujen Yleisten Ehtojen ja Palveluehtojen hyväksymisestä. Liana tiedottaa olennaisista Palvelun muutoksista Verkkoalustalla, Palveluiden yhteydessä tai Asiakkaille lähetetyissä uutiskirjeissä hyvissä ajoin ennen muutosten voimaantuloa.

Lianalla on oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja. Liana ilmoittaa Sopimukseen liittyvistä muutoksista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Jos muutos on Asiakkaalle epäedullinen, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus ennen muutosten voimaantuloa ilmoittamalla kirjallisesti Lianalle Asiakkaan kontaktihenkilölle tai [moi@lianatech.com](mailto:moi@lianatech.com).

## 4. Alihankkijoiden käyttö

Lianalla on oikeus käyttää Palveluiden tarjoamiseen Alihankkijoita. Liana antaa Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä tarpeellisia tietoja Palvelun tarjoamiseen käytetyistä Alihankkijoista. Liana vastaa, että sen Alihankkija noudattaa Sopimuksen velvoitteita. Liana vastaa Alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

Liana sitoutuu kohtuullisesti myötävaikuttamaan siihen, että sen Alihankkijat toimivat tarvittaessa keskenään yhteistyössä Asiakkaan sekä tämän käyttämän kolmannen osapuolen kanssa Palvelun toteuttamiseen liittyvissä tehtävissä.

Asiakkaan käyttäessä kolmansia osapuolia, esim. markkinointitoimisto, Lianan Palveluissa, Asiakas vastaa, että sen käyttämä kolmas osapuoli sitoutuu noudattamaan Sopimusta ja erityisesti salassapitovelvoitteita. Asiakas vastaa käyttämänsä kolmannen osapuolen toiminnasta kuin omastaan.

Asiakkaan käyttämä kolmas osapuoli ei saa olla Lianan suora kilpailija. Lianalla on oikeus estää Asiakkaan käyttämän kolmannen osapuolen pääsy Lianan Palveluihin, mikäli Asiakkaan käyttämä kolmas osapuoli on Lianan suora kilpailija. Asiakas vastaa kaikista mahdollisista Asiakkaan käyttämän kolmannen osapuolen väärinkäytöksistä.

## 5. Palveluiden käyttö

Liana antaa Asiakkaalle oikeuden käyttää Palvelua Sopimuksen mukaisesti.

Lianalla on oikeus keskeyttää Palveluiden tarjoaminen, estää Asiakkaan pääsy Palveluihin sekä purkaa Sopimus päättymään välittömästi, jos se havaitsee, että Asiakkaan Palvelun käyttö ei ole sovellettavan lain tai Sopimuksen mukaista tai se häiritsee merkittävästi muiden Asiakkaiden tai Lianan toimintaa.

Erityisten henkilötietojen tai alaikäisten henkilötietojen kerääminen, hallinta ja käsittely on lähtökohtaisesti kiellettyä Palveluissa. Liana ei vastaa ja kiistää kaikki välilliset ja välittömät vastuut, jos Palveluita on käytetty Erityisten Henkilötietojen tai alaikäisten henkilötietojen keräämiseen, hallintaan tai käsittelyyn tai jos niitä on käsitelty EU:n yleisen tietosuojasetuksen (2016/679 muutoksineen) tai muun soveltuvan lainsäädännön vastaisesti.

Asiakas ei saa käyttää Palveluita mihinkään tarkoitukseen tai millään tavalla, joka rikkoo Sopimusta, näitä Yleisiä ehtoja, Palveluehtoja tai soveltuvia lakeja. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää, kopioida,

hyödyntää tai jakaa Palveluita muutoin kuin Sopimuksessa, näissä Yleisissä Ehdossa ja Palveluehdossa on erikseen määritelty. Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää, takaisinmallintaa, purkaa tai muutoin yrittää saada selville tai muokata Palveluita tai mitään osaa sen lähdekoodista lukuun ottamatta niitä osia, jotka Liana julkaisee oma-aloitteisesti.

Asiakas ei myöskään saa käyttää Palveluita seuraaviin tarkoituksiin, kuten:

- Yksityisten, tekijänoikeudellisesti suojatun tai liikesalaisuudeksi katsottavien tietojen kerääminen, lähettäminen, jakelu, hallinnointi tai muu toimitus silloin kun Asiakkaalla ei ole niihin oikeutta
- Laittoman, herjaavan, loukkaavan, häiritsevän tai uhkaavan sisällön lähettäminen, jakelu, hallinnointi tai muu toimitus
- Väärän, harhaanjohtavan, petollisen tai kolmannen osapuolen sisällön lähettäminen, jakelu, hallinnointi tai muu toimitus
- Roskapostin lähettäminen, jakelu, hallinnointi tai muu toimitus
- Sähköpostin tai muun sisällön tai viestinnän lähetystä Loppukäyttäjille tai Vastaanottajille ilman soveltuvan lainsäädännön, kuten EU:n tietosuoja-asetuksessa määriteltyä käsittelyperustetta
- Lapsipornografian tai eläimiin sekaantumista kuvaavan sisällön lähettäminen, jakelu, hallinnointi tai muu toimitus
- Haittaohjelmien, bottiverkkojen, tietojenkalastelutietojen, palvelunestohyökkäysten, laittomien tietomurtojen tai luvattoman käytön edistäminen
- Kolmannen osapuolen tai toimijan salasanojen tai kirjautumistietojen tallentaminen
- Toisena henkilönä tai yrityksenä esiintymiseen
- Muiden henkilöiden, Asiakkaiden tai yritysten oikeuksien loukkaaminen
- Muu, mikä tahansa häiritsevää tai petollista käyttöä, joka saattaa häiritä Palvelun toimintaa tai muiden Asiakkaiden tai Käyttäjien kykyä käyttää Palveluita.

## 6. Asiakkaan toimittama materiaali ja asiakkaan data

Asiakkaan Toimittamat Materiaalit tarkoittavat kaikkea Asiakkaan Palveluun lisäämiä, lataamia, kirjoittamia tai muuten lisättyjä tai liitettyjä materiaaleja, tietoja ja resursseja, joita Asiakkaan on tarkoitus julkaista ja muuten hyödyntää Palveluiden kautta. Nämä materiaalit eivät kuulu Lianan immateriaalioikeuksien piiriin. Asiakas vastaa, että Asiakkaalla on tarvittavat oikeudet kaikkiin Asiakkaan Toimittamiin Materiaaleihin, ml. tekijänoikeudet, ja luvat niiden käytölle, hallinnalle ja julkaisulle. Asiakas vastaa näiden aineistojen oikeellisuudesta, lainmukaisuudesta ja mahdollisista päivitystarpeista. Asiakas myöntää Lianalle kaikki tarvittavat oikeudet Asiakkaan Toimittamaan

Materiaaliin Palvelun tarjoamiseksi. Oikeuden tulee sisältää oikeuden valmistaa aineistosta kappaleita muuttamattomana tai muunnettuna ja saattaa se yleisön saataville Palvelun vaatimassa laajuudessa. Asiakkaan vastuu Asiakkaan Toimittamiin Materiaaleihin ei pääty, vaikka Sopimus Asiakkaan ja Lianan välillä päättyy. Tämä koskee erityisesti Asiakkaan tarvetta säilyttää Tiedotteet LianaPress -palvelussa.

Asiakas voi lisätä, kerätä tai hyödyntää Asiakkaan Dataa Lianan Palveluiden kautta. Asiakkaan Data voi pitää sisällään Loppukäyttäjia ja Vastaanottajia sekä heihin liittyviä yksilöiviä tietoja, jotka on tuotu Palveluun Asiakkaan toimesta tai joita on rikastettu Palvelusta tai Kolmansien Osapuolten Palveluista kerättävillä tiedoilla. Asiakkaan Datassa voi olla myös Kirjoittajia ja Tiedotteiden Vastaanottajia.

Asiakas rekisterinpitäjänä vastaa Palvelussa Loppukäyttäjän tai Vastaanottajan henkilötietojen keräämisestä, tallentamisesta, hyödyntämisestä, poistamisesta, oikeusperusteesta sekä muusta käsittelystä EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Sen mukaan, onko Asiakas tai Liana kerännyt Kirjoittajan tai Vastaanottajan henkilötiedot, kyseinen osapuoli vastaa Vastaanottajan henkilötietojen käsittelystä EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Liana ei ole sopimussuhteessa Palveluissa olevien Loppukäyttäjien tai Vastaanottajien kanssa eikä ilman eri sopimusta tarjoa näille käyttäjätukea.

Liana ei ole myyjä tai kauppias eikä ole vastuussa verkkokaupasta tai sen tuotteista, joita myydään Asiakkaille Palveluiden kautta.

Liana voi tarjota Kolmannen Osapuolen Palveluita Asiakkaalle. Liana ei vastaa Palveluun Asiakkaan liittämistä Kolmansien Osapuolten Palveluista, niiden toiminnasta, sisältämästä materiaalista tai lainmukaisuudesta.

Liana ei luovuta Asiakkaan Palveluun lisäämiä tai Palvelun kautta tuottamia materiaaleja, tietoja ja resursseja kolmansille osapuolille muuten kuin Palvelun tarjoamiseksi.

## 7. AI Palveluissa

Liana voi tarjota Asiakkaalle Palvelun ominaisuuksia tai työkaluja, jotka perustuvat tekoälyyn, koneoppimiseen tai vastaaviin teknologioihin.

Asiakas ja Käyttäjä ovat vastuussa mistä tahansa tekstistä, kuvista tai muusta aineistosta, jonka Asiakas tai Käyttäjä lataa tai syöttää AI:lle (jatkossa "kehote"). Asiakas ja Käyttäjä ovat vastuussa tekstistä, kuvista tai muusta aineistosta, jonka AI luo kehotteen perusteella (jatkossa "tuloste"). Asiakkaan ja Käyttäjän tulee ottaa huomioon, että kehotetta tai tulostetta ei käsitellä luottamuksellisina



tietoina, joten kehoitteeseen ei tule sisällyttää mitään dataa tai aineistoa, jotka ovat rajoitettuja luottamuksellisuuden, yksityisyyden tai muiden sovellettavien lakien mukaan.

#### Palveluntarjoajat

Liana voi käyttää palveluntarjoajia tarjotakseen tekoälyominaisuuksia Palveluissa. Käyttäjän kehote ja tuloste jaetaan tämän palveluntarjoajan kanssa, jotta AI:n käyttö on mahdollista. Käyttäjä voi olla palveluntarjoajan ehtojen alainen käyttäessään AI:ta Palveluissa. Näitä ehtoja voit tarkastella Lianan palvelukohtaisissa palveluehdoissa: <https://www.lianatech.fi/dokumentit>

#### Oikeudet ja Rajoitukset

Käyttäjällä on oikeus tulosten käyttöön ja hyödyntämiseen palveluntuottajan ehtojen mukaisesti. Liana pidättää kaikki oikeudet tekoälyominaisuuksiin ja työkaluihin, mukaan lukien algoritmit, mallit sekä tekoälyominaisuuksien avulla tuotetut aggregoidut tulokset. Liana ei takaa tekoälyn korkeaa käytettävyyttä palveluntarjoajan tuotantokatkosten vuoksi. Liana pidättää oikeuden muuttaa tekoälyn ehtoja ja edellytyksiä, tekoälyn kykyjä, käyttörajoituksia ja sopimusehtoja milloin tahansa.

## 8. Palveluiden saatavuus

Palvelu sisältöineen tarjotaan "sellaisena kuin se on" ("As is") eikä Liana takaa Palvelun keskeytyksetöntä toimintaa. Palveluissa voi esiintyä ennalta ilmoitettuja tai ilmoittamattomia käyttökatkoja. Palvelu voi olla tilapäisesti joko osittain tai kokonaan pois käytöstä esim. päivitysten, korjausten, ylläpitotoimien tai sellaisten syiden takia, joihin Liana ei voi vaikuttaa (ylivoimaiset esteet). Liana ei ole vastuussa tällaisten keskeytysten, käyttökatkojen tai ylivoimaisten esteiden mahdollisista vaikutuksista. Liana pyrkii palauttamaan Palvelun käyttöön mahdollisimman pian. Liana ilmoittaa mahdollisista sen tiedossa olevista tai tulevista käyttökatkoksista Asiakkaalle joko sähköpostitse tai Palveluiden sisäisten ilmoitusten kautta.

Liana ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka Palvelun käyttökatko, ylivoimainen este tai mikä tahansa palvelussa havaittu virhe tai puute aiheuttaa.

Palveluiden saatavuus on kuvattuna tarkemmin Liana Palvelutasosopimuksessa, <https://www.lianatech.fi/dokumentit>.

## 9. Tietoturva

Lianalla tietoturva- ja tietosuoja ovat tärkeimpiä prioriteetteja. Suojaustoimenpiteemme ovat kokoelma lainsäädäntöön, määräyksiin sekä ajantasaiseen uhkatietoon suhteutettuja jatkuvasti päivittyviä toimintatapoja, teknologioita sekä työkaluja. Koulutamme ja jaamme tietoa henkilöstöllemme aktiivisesti. Muita yleisiä periaatteita ovat mm. vähimmäisoikeuksien periaate, fyysisesti eriytetyt varmuuskopiot, kattava lokitus ja metriikka, palomuurit sekä staattiset tietoturvatestit kehityspotkissa. Tietoturvaan liittyviä seikkoja on kuvattu tarkemmin Lianan Tietoturvaohjeistuksessa, <https://www.lianatech.fi/dokumentit>.

Liana testaa ja ylläpitää Palveluiden tietoturvaa ja korjaa siinä olevat Lianan tiedossa olevat kriittiset tietoturvalöydökset viivytyksettä. Asiakkaan vastuulla on päivittää tarvittaessa Palveluun liitetyt kolmansien osapuolten lisäosat. Liana ei vastaa Kolmansien Osapuolten Palveluiden tietoturvasta tai toiminnasta.

Asiakkaalla on oikeus pyytää auditointia, jolloin Asiakas tai Asiakkaan nimeämä kolmas osapuoli, joka ei ole Lianan suora kilpailija, voi suorittaa auditoinnin varmistaakseen Lianan tämän Sopimuksen velvoitteiden noudattamisen. Asiakas vastaa siitä, että ennen auditoinnin aloittamista sen nimeämä kolmas osapuoli on allekirjoittanut Lianan kohtuudella edellyttämän salassapitosopimuksen. Salassapitosopimus ei saa estää auditoinnin tulosten raportointia Lianalle. Asiakkaalla on oikeus pyytää tässä kohdassa tarkoitettua auditointia kahdentoista (12) kuukauden välein. Lianan on avustettava Asiakasta ja kolmatta osapuolta auditoinnin suorittamisessa kohtuullisin keinoin.

Kumpikin Osapuoli vastaa auditoinnista Osapuolelle itselleen aiheutuneista kustannuksista ja Asiakas vastaa nimeämänsä kolmannen osapuolen palkkiosta ja kuluista. Jos auditoinnissa havaitaan kriittisiä puutteita, Liana korjaa puutteet viivytyksettä, kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta lukien, elleivät Osapuolet erikseen toisin sovi. Olennaiset tai kriittiset puutteet, jotka muodostavat ilmeisen uhan tietosuojalle, on korjattava ilman aiheetonta viivytystä.

Liana seuraa Palveluiden tilaa ja havaitessaan Palveluiden häirintää tai heikkouksien systemaattista etsimistä, Liana saattaa tilapäisesti estää Asiakkaan pääsyn Palveluun tietoturvan takaamiseksi. Liana ilmoittaa luvattomat tunkeutumisyrietykset Asiakkaalle ja viranomaisille.

## 10. Tietosuoja

Liana käsittelee Asiakkaan henkilötietoja huolellisesti ja vastuullisesti. Lianalle on tärkeää huolehtia Asiakkaiden yksityisyydestä ja kertoa avoimesti henkilötiedon käsittelystä. Liana noudattaa kaikessa käsittelyssä EU:n tietosuojasetusta ja muuta soveltuvaa lainsäädäntöä. Liana tallentaa Asiakkaan ja Käyttäjää koskevat tiedot Lianan asiakasrekisteriin.

Liana kerää ja käsittelee Käyttäjän laitteeseen ja Käyttäjään liittyviä tietoja. Tiedot ja niiden käyttötarkoitukset voivat vaihdella Palveluiden mukaisesti.

Tarkemmat tiedot on kerrottu Lianan Tietosuojaselosteessa, <https://www.lianatech.fi/tietosuojaseloste.html>.

## 11. Palveluiden hinta

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta

- Palvelun maksamista etukäteen Lianan määrittelemällä maksutavalla,
- Kuukausittaisen, neljännesvuosittaisen tai vuosittaisen tilausjakson maksun maksamista,
- Kesken tilausjakson aikana tilattujen lisäosien, lisättyjen käyttäjien tai muiden toiminnallisuuksien maksamista maksamista sovitun aikataulun mukaan tai,
- sitoutumista maksamaan Palvelusta sen käytön määrän perusteella maksamista sovitun aikataulun mukaan

Osa Palveluista voi sisältää maksuttoman koekäyttöajan. Mikäli Asiakas ei irtisano Palvelua koekäyttöaikana, alkaa koekäyttöajan jälkeen maksullinen tilausjakso ilman eri ilmoitusta. Palvelun käyttöönotto edellyttää, että Asiakas tallentaa luottokortin maksutiedot Verkkopalvelulle.

Jälkikäteen laskutettavan Palvelun edellytyksenä on, että Tilauksen tekijällä on Asiakasyrityksen nimenkirjoitusoikeus. Lisäksi tilauksen tekijän yrityksen tai yhteisön luottotietojen tulee olla häiriöttömät. Liana pidättää yksipuolisen oikeuden olla myöntämättä mahdollisuutta jälkikäteiseen laskutukseen.

Lianalla on oikeus muuttaa Palveluiden toistuvaismaksun määrää ilmoittamalla muutoksesta ja muutoksen perusteista Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 60 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus kyseisen Palvelun osalta päättymään

hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti Lianalle Asiakkaan kontaktihenkilölle tai [moi@lianatech.com](mailto:moi@lianatech.com) vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa kyseinen Palvelu samanaikaisesti myös muiden Palveluiden osalta, joita Asiakas ei voi edellä mainitun irtisanomisen johdosta olennaisilta osin enää käyttää. Hinnanmuutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden ja maksettujen tilausjaksojen hintoihin.

Hintoihin sisältyvät Sopimuksen astuessa voimaan voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Liana lisää arvonlisäveron hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti.

Lianalla on oikeus laskuttaa toistuvaismaksut tai muut jaksoissa laskutettavat maksut kirjallisesti sovituin laskutusjaksoin etukäteen tai, ellei laskutusjaksoista ole kirjallisesti sovittu, kuukausittain etukäteen. Lianalla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta Asiantuntijapalveluiden maksut kuukausittain jälkikäteen ja muut toimitukseen perustuvat maksut kyseisen toimituksen tai sen osan toimituksen jälkeen.

Sopimus on voimassa toistaiseksi tai sopimuksessa mainitun määräajan. Sopimuksessa on määritelty sopimuksen laskutuskausi (esim. 1 kk, 3 kk, 6 kk tai 1 vuosi). Kumpikin osapuoli voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla kirjallisesti. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättyy tällöin seuraavasta, täydestä kalenterikuukaudesta laskettuna kolmannen kuukauden viimeiseen päivään. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu alkuperäisen tilausjakson pituisena määräaikaisena sopimuksena, ellei toinen osapuoli viimeistään kolmea (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun. Irtisanominen voi vaikuttaa sopimuksen laskutuskauden toteutumiseen.

Lianalla on oikeus periä palvelumaksut irtisanomisajan loppuun asti. Jo maksettuja palvelumaksuja ei palauteta. Liana voi purkaa sopimuksen, jos Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen maksun ja viivästys on jatkunut 28 päivää maksamattoman laskun eräpäivästä lähtien, Asiakas on asetettu konkurssiin tai selvitystilaan, Asiakas on tuomittu ulosmittauksessa varattomaksi, Asiakas häiritsee muuta verkkoliikennettä tai Asiakas käyttää palvelua vastoin Sopimusta tai näitä Yleisiä Ehtoja.

Maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

## 12. Palvelun Immateriaalioikeudet

Lianan tuottamat Palvelut nauttavat soveltuvan lainsäädännön mukaista tekijänoikeudellista suojaa kirjallisena teoksena. Palveluiden tekijänoikeus yksinomaisesti kuuluu Lianalle.

Liana voi käyttää Palveluiden toteuttamisessa kolmansien osapuolten omistamia sekä avoimen lähdekoodin ohjelmistoja. Tällaisten ohjelmistojen tekijänoikeudet kuuluvat niiden tekijöille. Liana ilmoittaa kolmannen osapuolen komponenteista siinä tapauksessa, että kolmas osapuoli edellyttää loppukäyttäjän informointia. Kyseiset lisenssi- tai komponenttiehdot saattavat syrjäyttää osan näistä Yleisistä Ehdosta ja niistä ilmoitetaan erikseen Palveluehdoissa.

## 13. Lianan vastuu immateriaalioikeuksia koskevissa loukkauksista

Liana vastaa siitä, ettei Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia Suomessa. Mikäli Asiakasta vastaan esitetään väite siitä, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Liana tarvittaessa puolustaa kustannuksellaan Asiakasta. Tämä edellyttää, että Asiakas viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Lianalle esitetystä väitteestä ja luovuttaa Lianalle oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa. Asiakkaalla on myös velvollisuus auttaa asian selvittelyssä antamalla tietoja sekä valtuutuksia, joita Liana voi tarvita asian selvittämiseksi. Liana vastaa tuomittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos Asiakas on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti.

Liana ei vastaa loukkausta koskevasta väitteestä, jonka (a) tekee sellainen taho, jolla on määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on määräysvalta; (b) syynä on Asiakkaan antama kirjallinen ohjeistus, Palveluun tuottama sisältö tai Palveluun tekemä muutos; tai (c) loukkaus johtuu Palvelun käyttämisestä yhdessä muun kuin Lianan toimittaman tai hyväksymän tuotteen tai palvelun kanssa.

Lianan vastuu toimituksen kohteen immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa sovittuun.

Palvelun ollessa määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva toistuvaismaksuina laskutettava Palvelu, Lianan vahingonkorvausvelvollisuus on yhteensä enintään virheen sisältämän Palvelun

laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kolmella.

## 14. Sopimuksen siirtäminen

Lianalla on oikeus siirtää Sopimus oikeuksineen ja velvoitteineen kokonaan tai osittain siirtäessään liiketoimintansa luovutuksensaajalle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman Lianan kirjallista suostumusta.

Lianalla on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle (esimerkiksi perintätoimistolle) ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle.

## 15. Riitojen ratkaisu

Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan ratkaista vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa, mikäli vastaaja ei kiistä maksuvelvoitteitaan. Muutoin Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi välimies. Välityskäsittely käydään suomeksi Helsingissä.

Keskuskauppakamarin välityslautakunta voi kuitenkin asianosaisen pyynnöstä päättää, että riita ratkaistaan nopeutetun menettelyn sääntöjen sijasta Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti, jos välityslautakunta katsoo tämän tarkoituksenmukaiseksi ottaen huomioon riidan arvo, jutun vaikeusaste ja muut merkitykselliset seikat.

## 16. Yleisten ehtojen voimassaolo ja sopimusehtojen muuttaminen

Nämä Yleiset Ehdot ovat voimassa 30.1.2025 alkaen toistaiseksi. Liana varaa oikeuden päivittää Yleisiä Ehtoja. Päivitetty versio astuu voimaan julkaisupäivänä. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan erikseen Asiakkaille sähköpostitse tai Palveluiden sisällä näkyvänä ilmoituksena. Jos Asiakas haluaa vastustaa Yleisiin Ehtoihin tehtyjä muutoksia Asiakkaan tulee olla yhteydessä Lianalla Asiakkaan

kontaktihenkilölle tai [moi@lianatech.com](mailto:moi@lianatech.com) kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä hetkestä, kun Liana on tiedottanut muutoksista.